

Algemene voorwaarden van Sungevity Netherlands B.V.

Versie: 22 juni 2026

Artikel 1 Definities

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte en Overeenkomst en de uitvoering van werkzaamheden door Sungevity Netherlands B.V. ("**Sungevity**"). Indien de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn geweest op een Offerte of Overeenkomst, zijn deze automatisch van toepassing op iedere nadien gesloten overeenkomst tussen Partijen, tenzij anders is afgesproken. Bepalingen of voorwaarden gesteld door de Klant die afwijken van, of niet voorkomen, in deze Algemene Voorwaarden zijn voor Sungevity alleen bindend indien en voor zover deze door Sungevity uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Acceptatieformulier: het formulier waarop staat dat de Acceptatietest succesvol is afgerond en die door de Klant voor akkoord wordt ondertekend.

Acceptatietest: de handeling waarmee het Product wordt getest en in werking gesteld.

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Sungevity.

Diensten: de diensten die Sungevity direct of indirect verleent met betrekking tot de Installatie, Onderhoud en/of Service van de Producten en aanverwante diensten, zoals omschreven in een Offerte of Overeenkomst.

GPRS meter: een meter die de zonnepanelenproductie meet en verstuurt over een GPRS verbinding.

Inspectie: de inspectie door of namens Sungevity ter plaatse van de situatie op het dak en elektrische huisinstallatie. Door middel van deze inspectie kan een schatting worden gemaakt van de voor de Installatie benodigde componenten van de Producten.

Installatie: de werkzaamheden beschreven in artikel 5 van de Algemene Voorwaarden.

Installateur: het installatiebedrijf dat Sungevity inschakelt voor de aflevering, Installatie en Onderhoud van de Producten.

Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die Producten en/of Diensten afneemt van Sungevity, of anderszins met Sungevity een Overeenkomst sluit.

Meerwerk: de door de Klant gewenste of door Sungevity noodzakelijk geachte toevoegingen en/of wijzigingen van de Installatie die leiden tot extra kosten.

Monitoring: door het beschikbaar stellen van de gegevens van de Klant via een beveiligde verbinding inzicht krijgen in de zonnestroomproductie- en verbruiksgegevens van de Installatie via internet.

Monitoringsservice: de service verleend door Sungevity inzake het monitoren van de zonnestroomproductie- en verbruiksgegevens van de Klant.

ODA: Onafhankelijke Diensten Aanbieder, een partij die is gecertificeerd om de data uit de slimme meter op te vragen bij EDSN, het platform voor administratieve verbindingen tussen de marktpartijen in de energiesector.

Offerte: de offerte die Sungevity aan de Klant uitbrengt voor de levering van Producten en/of Diensten.

Omvormer: het elektrotechnische apparaat dat de door de Zonnepanelen opgewekte

laagvoltage gelijkspanning omzet naar 220 volt wisselspanning en welke deel uitmaakt van het Product.

Onderhoud: het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan het zonne-energiesysteem die noodzakelijk zijn voor de veiligheid en het ongestoorde functioneren daarvan, overeenkomstig de voorschriften van de fabrikanten van de onderdelen van het zonne-energiesysteem en conform de bij de Overeenkomst behorende productbeschrijving.

Onroerende zaak: het gebouw – zoals het huis, de schuur of garage van de Klant – waarop de Zonnepanelen worden gemonteerd en/of waar de meterkast zich bevindt.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Klant en Sungevity voor de levering van Producten en/of Diensten. De Overeenkomst bestaat uit de overeengekomen Offerte, eventuele bijlagen en deze Algemene Voorwaarden.

Prijs: de prijs en de overige vergoedingen voor de Producten en/of Diensten die de Klant aan Sungevity moet betalen, zoals gespecificeerd in een Offerte of in een Overeenkomst.

Product(en): de Zonnepanelen, alsmede alle andere systeemcomponenten en materialen benodigd voor het samenstellen van een werkend systeem voor opwekking van elektriciteit door middel van (zon)licht, daarin mede begrepen de Omvormer, de technische installatie en het frame, zoals nader omschreven in een Offerte of Overeenkomst.

Storing: een gebrek aan de Producten, of een onderdeel daarvan, waardoor het correcte functioneren daarvan niet langer mogelijk is. Niet als Storing wordt aangemerkt een probleem met de internetverbinding, indien het Product technisch naar behoren functioneert.

Service: het geheel aan werkzaamheden in verband met het uitvoeren van Onderhoud en het verhelpen van Storingen.

Website: de website van Sungevity met als laatst bekende URL <http://www.sungevity.nl>.

Zonnepanelen: de fotovoltaïsche panelen die deel uitmaken van de Product(en).

Sungevity: Sungevity Netherlands B.V., statutair gevestigd te Heerhugowaard, met kantooradres aan het Marconistraat 4 A, 1704RG Heerhugowaard, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52977110.

Artikel 2 De Offerte, Overeenkomst en Inspectie

2.1 Alle aanbiedingen en Offertes van Sungevity zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld en zijn gebaseerd op en onder voorbehoud van de juistheid van de door de Klant bij de aanvraag verstrekte gegevens.

De door Sungevity eventueel verstrekte gegevens met betrekking tot opbrengsten en terugverdiëntijden geven een algemene weergave. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot de opbrengst en het rendement van de Installatie, tenzij expliciet anders met de Klant overeengekomen.

De Offerte omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden, Diensten en/of de Producten, alsmede de Prijs en, indien van toepassing, kosten van Meerwerk

en Inspectie en de wijze van betaling. Bij de Offerte ontvangt de Klant deze Algemene Voorwaarden die hierop van toepassing zijn.

- 2.2 De Overeenkomst komt tot stand door het accepteren van de Offerte van Sungevity inclusief deze Algemene Voorwaarden door de Klant. Dit kan op de volgende manieren: (i) door het ondertekenen van de Offerte; (ii) door schriftelijke bevestiging per e-mail door de Klant en (iii) doordat Sungevity feitelijk uitvoering geeft aan een opdracht van de Klant. Sungevity behoudt zich het recht voor om de Offerte te wijzigen als er sprake is van een kennelijke vergissing of verschrijving door Sungevity.
- 2.3 De Overeenkomst komt alleen dan tot stand, voor zover deze betrekking heeft op het installeren van het Product, als het dak van de Onroerende zaak en de elektrische installatie geschikt zijn om het Product erop te installeren en op aan te sluiten. Sungevity zal na ontvangst van de aanvraag voor de Offerte zoveel mogelijk op afstand een inschatting maken van de situatie van de Klant. Indien er onduidelijkheid bestaat over de geschiktheid van het dak waarop de Installatie aangesloten moet worden of de elektrische installatie, kan Sungevity, na akkoord van de Klant, voorafgaand aan de Installatie ter plaatse een Inspectie doen. Wordt uit deze Inspectie duidelijk dat het Product niet of niet volledig kan worden gemonteerd, onvoldoende opbrengst zal genereren (bijvoorbeeld door slagschaduw van belendende panden of schoorstenen) of als daarover in het algemeen twijfel bestaat bij Sungevity, dan komt de Overeenkomst niet tot stand.
- 2.4 Indien uit de Inspectie blijkt dat de Installatie wel kan worden uitgevoerd, maar dat hiervoor Meerwerk vereist is en de Prijs zoals opgenomen in de Offerte zal moeten worden aangepast, dan zal met de Klant worden afgestemd of de Klant de Installatie alsnog wilt laten uitvoeren. De Klant ontvangt dan een aangepaste Offerte. Voor het tot stand komen van de Overeenkomst is dan artikel 2.3 van toepassing.
- 2.5 De kosten voor een Inspectie zullen uitsluitend door Sungevity bij de Klant in rekening worden gebracht als de Inspectie op het verzoek van de Klant plaatsvindt of indien de Klant de Overeenkomst ontbindt conform artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 Herroepingsrecht en ontbinding

- 3.1 Na het aangaan van de Overeenkomst heeft de Klant, indien er sprake is van een consumentenkoop, het recht om de Overeenkomst binnen de wettelijke bedenkttermijn van 14 dagen, ingaande op de datum van totstandkoming van de Overeenkomst, kosteloos en zonder opgave van reden te annuleren.
- Om van dit herroepingsrecht gebruik te maken, kan de Klant contact opnemen met Sungevity via de contactgegevens zoals vermeld op de Overeenkomst of gebruik maken van het herroepingsformulier. Het herroepingsformulier is te vinden op de website van Sungevity. De Overeenkomst kan echter niet meer worden geannuleerd indien de werkzaamheden, op het schriftelijke verzoek van de Klant, al binnen de wettelijke bedenkttermijn van 14 dagen zijn uitgevoerd.
- 3.2 De Klant kan, indien de Klant een consument is, eveneens schriftelijk ontbinden binnen 14 dagen nadat een Inspectie, zoals omschreven in artikel 2, heeft plaatsgevonden en bij de Inspectie Meerwerk is vastgesteld waardoor de Prijs hoger uitvalt.
- 3.3 De wettelijke bedenkttermijn van 14 dagen op het geleverde Product gaat in op het

moment dat het Product bij de Klant geleverd is. In de meeste gevallen is dit de dag waarop ook geïnstalleerd wordt. Mocht de Klant dan gebruik willen maken van het herroepingsrecht, dan ontvangt de Klant de Prijs minus de kosten van dienstverlening en installatiekosten retour.

- 3.4 Als het Product moet worden gedemonteerd, komen de kosten voor demontage en transport voor de rekening van de Klant.

Eveneens kan Sungevity eventuele schade aan het retour ontvangen Product verrekenen met haar betalingsverplichtingen aan de Klant.

- 3.5 Bij verwijdering van een al geïnstalleerd Product is Sungevity niet gehouden de leidingen, appendages en overige aanpassingen die tijdens de Installatie werden aangebracht te verwijderen en/of enige getroffen bouwkundige voorzieningen ongedaan te maken. Sungevity zal het geïnstalleerde Product zorgvuldig van de Onroerende zaak (laten) verwijderen. Sungevity en/of de Installateur is niet verplicht om muren, plafonds of andere zaken die door de montage en/of verwijdering van het Product zijn aangetast, in de oorspronkelijke staat te herstellen. Dit geldt ook voor eventuele verkleuring van dakpannen.

- 3.6 Indien:

- a. de Klant na een wettelijke ingebrekestelling door Sungevity, tekort blijft schieten in de nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst; of
- b. de Klant in staat van faillissement wordt verklaard of een verzoek daartoe is ingediend; of
- c. de Klant surseance van betaling is verleend of een verzoek daartoe is ingediend; of
- d. ten aanzien van de Klant de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is verklaard of een verzoek daartoe is ingediend; of
- e. beslag op het vermogen of eigendommen van de Klant wordt gelegd; of
- f. na het sluiten van de Overeenkomst blijkt dat de informatie die de Klant aan Sungevity heeft verstrekt onjuist of onvolledig is;

heeft Sungevity het recht om de Overeenkomst zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden en garanties te beëindigen. De eventuele kosten hiervan kan Sungevity bij de Klant in rekening brengen.

Artikel 4 Prijs en betaling

- 4.1 Sungevity maakt gebruik van facturering en betaling via een online betaalomgeving. De Klant dient aan Sungevity de Prijs te betalen zoals vermeld in de Overeenkomst en deze Prijs is de Klant direct na ondertekening van het Acceptatieformulier na uitvoering van de Overeenkomst aan Sungevity verschuldigd.
- 4.2 Sungevity is gerechtigd de facturatie uit hoofde van de Overeenkomst uit te voeren via een aan haar gelieerde vennootschap. Betaling door de Klant aan een dergelijke gelieerde vennootschap geldt als bevrijdende betaling jegens Sungevity.
- 4.3 Betaalt de Klant niet op tijd, dan is de Klant zonder enige ingebrekestelling, in verzuim. Om de Klant te herinneren aan een uitstaande betaling stuurt Sungevity de Klant een aanmaning waarin de Klant erop wordt gewezen dat de Klant in verzuim is en is de Klant

in de gelegenheid om binnen 14 dagen na ontvangst van deze aanmaning alsnog te betalen. Sungevity kan haar verplichtingen uitstellen tot het moment dat de Klant wel aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

- 4.4 Mocht de Klant niet op tijd betalen, dan kan Sungevity de wettelijke rente in rekening brengen over de periode van de betalingsdatum tot de dag van ontvangst van de betaling.
- 4.5 Sungevity is na verloop van de in artikel 4.3 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering van de uitstaande betaling over te gaan. Als Sungevity hiertoe besluit, dan zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten voor rekening van de Klant. De hoogte van deze kosten is gebonden aan wettelijke grenzen.
- 4.6 Mocht het zo zijn dat de Klant niet kan betalen vanwege liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling, dan zijn de vorderingen van Sungevity op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 4.6 Klachten en garantie-, en eventuele andere aanspraken schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.
- 4.7 Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt en/of zoals vermeld in de actievoorwaarden en/of offerte.

Artikel 5 Montage- en installatiewerkzaamheden

- 5.1 De Installatie wordt deugdelijk en naar de bepalingen van de Overeenkomst door de Installateur namens Sungevity uitgevoerd. Bij de uitvoering van de Installatie worden de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht genomen. De plaats van de Installatie en de wijze van uitvoering van de leidingaanleg wordt in overleg met de Installateur en de Klant vastgesteld, met inachtneming van de wettelijke voorschriften.
De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de Installateur, tenzij anders met de Klant is overeengekomen.
- 5.2 Sungevity is gerechtigd de levering en Installatie van het Product in gedeelten uit te (laten) voeren.
- 5.3 De door of namens Sungevity aangegeven termijnen voor Installatie zijn indicatief. Sungevity zal zich inspannen de door haar aangegeven termijnen na te komen, maar is niet aansprakelijk voor eventueel door de Klant geleden schade als gevolg van het niet monteren en installeren binnen een afgegeven termijn. In zo'n geval neemt Sungevity contact op met de Klant om een nieuwe afspraak in te plannen.
- 5.4 Als Sungevity, om oorzaken die in de risicosfeer van de Klant liggen, niet in staat is om de Installatie op de installatiedatum te (laten) verrichten of indien de installatiewerkzaamheden worden vertraagd, dan kan Sungevity de daaruit voortvloeiende kosten bij de Klant in rekening brengen.
- 5.5 De Klant kan tot 10 werkdagen voor de afgesproken datum voor Installatie de afspraak kosteloos verzetten, hierna zijn de door Sungevity in dat kader gemaakte kosten van 250 euro voor de rekening van de Klant. Sungevity vergoedt geen kosten die de Klant moet maken voor het aanwezig zijn tijdens de Installatie.

Artikel 6 Onderhoud

- 6.1 Het Onderhoud omvat uitsluitend de werkzaamheden zoals schriftelijk overeengekomen in de Overeenkomst. Alles wat daar niet uitdrukkelijk in is opgenomen valt buiten de scope van het Onderhoud.
- 6.2 Het Onderhoud heeft uitsluitend betrekking op Installaties die door of namens Sungevity zijn geleverd en/of geïnstalleerd. Voor Installaties die geheel of gedeeltelijk door derden zijn uitgevoerd, of waarbij componenten zijn toegevoegd of gewijzigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sungevity, aanvaardt Sungevity geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.
- 6.3 Sungevity is niet gehouden tot het uitvoeren van werkzaamheden die verband houden met:
- a. externe oorzaken buiten de invloedssfeer van Sungevity, waaronder weersomstandigheden, blikseminslag, netfouten van de netbeheerder, uitval van telecommunicatienetwerken of technologische uitfasering door derden;
 - b. storingen in of uitval van de internetverbinding, wifi, GPRS, 4G of andere netwerkinfrastructuur van of bij de Klant, of beslissingen van telecomaanhouders die de werking van communicatieapparatuur beïnvloeden;
 - c. beschadiging, slijtage of gebreken veroorzaakt door de Klant, derden of omstandigheden buiten toedoen van Sungevity;
 - d. onoordeelkundig gebruik, onjuiste bediening of het niet opvolgen van instructies of gebruikershandleidingen;
 - e. wijzigingen, aanpassingen of reparaties aan de Producten door anderen dan Sungevity of een door Sungevity uitdrukkelijk schriftelijk goedgekeurde partij;
 - f. gebreken of tekortkomingen aan de Onroerende zaak, waaronder de dakconstructie, de elektrische installatie of andere bouwkundige elementen;
 - g. normale slijtage of het bereiken van de door de fabrikant opgegeven levensduur van onderdelen of systemen.
- 6.4 Indien Sungevity bij de uitvoering van werkzaamheden constateert dat een situatie valt onder een uitsluiting als bedoeld in artikel 6.3, informeert Sungevity de Klant hierover schriftelijk. Verdere werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd op basis van een separate Offerte en na schriftelijk akkoord van de Klant.
- 6.5 De Klant dient storingen of gebreken zo spoedig mogelijk na ontdekking aan Sungevity te melden.

Artikel 7 Storingen

- 7.1 Onder een Storing wordt verstaan iedere situatie waarin de Producten niet of niet naar behoren functioneren, voor zover dit niet het gevolg is van omstandigheden aan de zijde van de Klant.
- 7.2 Sungevity is bereikbaar voor Storingsmeldingen op werkdagen van 09:00 tot 17:00 uur, met uitzondering van de pauze tussen 12:00 en 13:00 uur. Meldingen buiten deze tijden worden de eerstvolgende werkdag in behandeling genomen.

- 7.3 Storingen worden onderscheiden in:
- a. Spoedsituaties: situaties met een acuut veiligheidsrisico. Deze dienen per e-mail te worden gemeld onder vermelding van "SPOED". Sungevity streeft ernaar dergelijke storingen binnen 2 werkdagen na melding te verhelpen.
 - b. Reguliere meldingen: overige storingen. Sungevity streeft ernaar deze binnen 28 werkdagen na melding te verhelpen.
- 7.4 De in artikel 7.3 genoemde termijnen gelden als inspanningsverplichtingen.
- 7.5 Van een Storing in de zin van de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst is in ieder geval geen sprake indien:
- a. sprake is van verminderde opbrengst als gevolg van weersomstandigheden, seizoensinvloeden of schaduwwerking;
 - b. sprake is van uitval door storingen in het elektriciteitsnet of telecommunicatienetwerken;
 - c. storingen worden veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik, beschadiging of wijzigingen door de Klant of derden;
 - d. storingen betrekking hebben op onderdelen die niet (meer) onder een onderhouds- of garantieregeling vallen;
 - e. na onderzoek blijkt dat de Producten naar behoren functioneren.
- 7.6 Indien een melding geen betrekking heeft op een Storing in de zin van dit artikel, is Sungevity gerechtigd de gemaakte kosten voor onderzoek en voorrijden bij de Klant in rekening te brengen tegen het dan geldende tarief.
- 7.7 Indien voor het verhelpen van een Storing werkzaamheden nodig zijn die buiten de Overeenkomst vallen, worden deze uitsluitend uitgevoerd na voorafgaande Offerte en schriftelijk akkoord van de Klant.
- 7.8 De Klant dient Storingen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, na ontdekking te melden bij Sungevity.
- 7.9 Indien herstel niet mogelijk is vanwege het ontbreken van onderdelen, zal Sungevity zich inspannen om een passend alternatief te bieden, indien beschikbaar.

Artikel 8 Verplichtingen van de Klant

- 8.1 De Klant zorgt voor eigen rekening en risico dat:
- a. het personeel van de Installateur, zodra deze ter plaatse is, toegang krijgt en de werkzaamheden kan uitvoeren en beschikt over de voor de Installatie en Onderhoud relevante gegevens, onder andere de ligging van leidingen en dergelijke;
 - b. de plaats van Installatie en Onderhoud bereikbaar is;
 - c. indien sprake is van een Monitoringdienst, zorgt de Klant voor een blijvende en deugdelijke internetverbinding ten behoeve van de productiemeter;
 - d. de aangewezen plaats van Installatie geschikt is voor opslag en montage inclusief het kunnen plaatsen en gebruiken van een rolsteiger;
 - e. dat tijdig de nodige bouwkundige, mechanische en elektrische voorzieningen worden getroffen, dat aansluitpunten alsmede elektrische stroom, ter

beschikking van Sungevity dan wel de Installateur gesteld worden en dat alle veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen worden genomen, die nodig zijn in verband met de Installatie en/of Onderhoud van de Producten;

- f. indien het dak van Onroerende zaak voorzien is van dakpannen, er minimaal 5 reserve dakpannen, waaronder minimaal 1 nokpan en 1 hoekpan, beschikbaar zijn;
- g. passende maatregelen worden genomen ter voorkoming van schade aan andere goederen en van letsel aan personen die zou kunnen ontstaan ten gevolge van de uit te voeren werkzaamheden;
- h. er geen asbest aanwezig is op de plaats waar de Producten worden geplaatst;
- i. voor zover van toepassing, Sungevity tijdig kan beschikken over de voor de Installatie benodigde toestemmingen, goedkeuringen en vergunningen, alsmede over de door u in het kader van de uitvoering van de Installatie te verschaffen gegevens.
- j. de Producten te behoeden tegen beschadiging;
- k. de Producten te gebruiken overeenkomstig zijn aard en bestemming en de door Sungevity en/of de fabrikant gegeven instructies, waarbij schade als gevolg van onjuist gebruik voor rekening van de Klant komt;
- l. Storingen of gebreken aan het Product onverwijld aan Sungevity te melden;
- m. geen wijzigingen aan het Product aan te (laten) brengen en geen controle-, onderhouds- of herstelwerkzaamheden te (laten) verrichten anders dan door Sungevity of door haar aangewezen derden;
- n. Sungevity en door haar aangewezen medewerkers en Installateurs in de gelegenheid te stellen het Product te controleren, te onderhouden en/of te herstellen.

8.2 Indien er geen hoofdschakelaar in de meterkast aanwezig is, dient de verzegeling van de netbeheerder te worden verbroken om veilig te kunnen werken. De Installateur zal dit voorafgaand aan de Klant melden. De Klant draagt de verantwoordelijkheid en meerkosten voor het herstellen van de verzegeling.

8.3 De Klant is verantwoordelijk voor een deugdelijk functioneren van de groepenkast. Indien de Installateur bij aanvang van de Installatie constateert dat de Installatie niet veilig uitgevoerd kan worden als gevolg van het niet deugdelijk functioneren van de groepenkast, dan zijn de kosten voor het aanpassen en/of vervangen van de groepenkast voor de Klant.

8.4 De Klant dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren (voorbereidende) werkzaamheden en/of leveringen, die niet behoren tot de Installatiewerkzaamheden zoals vermeld in de Overeenkomst, zodanig en op tijd worden uitgevoerd dat de uitvoering van de werkzaamheden door of namens Sungevity, niet wordt vertraagd. Mocht dit wel het geval zijn, dan dient u Sungevity hiervan op tijd te informeren.

8.5 De Klant is verantwoordelijk voor een deugdelijke (dak)constructie van de Onroerende zaak en de draagkracht daarvan en aansprakelijk voor alle schade en kosten die Sungevity eventueel lijdt als gevolg van gebreken in of onvoldoende draagkracht van die

(dak)constructie.

- 8.6 De Klant garandeert dat hij eigenaar is van de Onroerende zaak en bevoegd is tot het doen plaatsen van de Installatie op de Onroerende zaak, dan wel toestemming te hebben tot Installatie van de verhuurder, vereniging van eigenaren of andere relevante rechthebbende van de Onroerende zaak.
- 8.7 De Klant heeft de verantwoordelijkheid, vóór aanvaarding van de Offerte, te checken dat geen bouwvergunning, toestemming of goedkeuring voor de plaatsing van de Producten is vereist en zo wel, dat deze bouwvergunning, toestemming of goedkeuring is afgegeven of verkregen.
- 8.8 De Klant draagt het risico voor schade en kosten veroorzaakt door:
- a. onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
 - b. onjuistheden in de door u verlangde constructies en werkwijzen;
 - c. gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door u ter beschikking worden gesteld;
 - d. gebreken aan de (On)roerende zaak waaraan de installatiewerkzaamheden worden verricht.
- 8.9 Na afronding van de Installatie, zal de Installateur samen met u een Acceptatietest uitvoeren om te controleren of de Installatie deugdelijk werkt. Eventuele restpunten, onvolkomenheden of schadeposten worden op het Acceptatieformulier, dat door de Installateur wordt verstrekt, vastgelegd. Bij correcte Installatie en Acceptatietest, dient u het Acceptatieformulier te ondertekenen. Ondertekening van het Acceptatieformulier geldt als aanvaarding van de Installatie.

Artikel 9 Producten en eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Sungevity streeft ernaar de Producten te leveren en/of te (laten) Installeren die met de Klant zijn overeengekomen, het kan echter voorkomen dat Sungevity ten minste technisch gelijkwaardige versies van de Producten levert, zonder dat dit leidt tot een prijsverhoging voor de Klant. Afwijkingen in de (specificaties van de) geleverde of geïnstalleerde Producten ten opzichte van hetgeen in de Overeenkomst is opgenomen, zijn in beginsel geen grond tot schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst.
- 9.2 Het risico van verlies of beschadiging van de Producten gaat op de Klant over op het moment van levering en/of Installatie.
- 9.3 De eigendom van alle door Sungevity aan de Klant geleverde of bij de Klant geïnstalleerde Producten blijft bij Sungevity, zolang de Klant nog niet al zijn betalingsverplichtingen is nagekomen. Klant zal in dat geval zorgen dat voor derden (waaronder begrepen potentiële kopers van de Onroerende zaak, curatoren, beslagleggers en deurwaarders) duidelijk is dat Sungevity eigenaar is van de Producten.
- 9.4 Sungevity heeft het recht de aan de Klant geleverde Producten, terug te (doen) nemen, indien de Klant niet aan zijn verplichtingen voldoet of Sungevity aanleiding heeft aan te nemen dat de Klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

Artikel 10 Garanties

- 10.1 Sungevity garandeert – bij juist en zorgvuldig gebruik van de geleverde en/of geïnstalleerde Producten – de juiste onderlinge werking van de diverse systeemcomponenten zoals Zonnepanelen, Omvormers, bekabeling, draagconstructies en overige materialen tot een maximum van 24 maanden na de opleveringsdatum, tenzij met de Klant anders is overeengekomen.
Binnen deze termijn – en onder de genoemde voorwaarde van juist en zorgvuldig gebruik – zal Sungevity een eventuele onjuiste onderlinge werking op haar kosten (laten) herstellen.
- 10.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, komen de transport-, montage- en demontagekosten die betrekking hebben op herstel van systeemcomponenten van Producten, met een garantietermijn van meer dan 24 maanden na de opleveringsdatum, na verloop van 24 maanden voor rekening van de Klant.
- 10.3 Gebreken aan de Producten of Diensten, ter zake waarvan een beroep op de contractuele garantie wordt gedaan, dienen zo spoedig mogelijk, maar binnen een redelijke termijn van veertien (14) dagen na het ontdekken van het gebrek, gebreken en/of schade per e-mail of aangetekend schrijven aan Sungevity te worden gemeld. Na verloop van deze redelijke termijn vervalt de aansprakelijkheid van Sungevity voor deze gebreken op basis van de contractuele garantie.
- 10.4 De garanties zoals benoemd in dit artikel zijn niet van toepassing indien het gebrek aan de Producten het gevolg is van een buiten komende oorzaak en/of de oorzaak niet aan Sungevity is toe te rekenen, waaronder ongelukken, beschadiging, kortsluiting, misbruik, verkeerd gebruik verkeerde toepassing, het niet vakkundig en regelmatig onderhouden, het aangebracht hebben van veranderingen aan de Producten – waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Sungevity zijn verricht – en service of aanpassing door een voor het betreffende Product niet-geautoriseerde reparateur.
- 10.5 Uitdrukkelijk uitgesloten van garantie en aansprakelijkheid is:
- a. schade ontstaan als gevolg van achterstallig onderhoud;
 - b. schade welke niet terug te voeren is op materiaal en/of montagefouten van werk door of namens Sungevity uitgevoerd, externe invloeden, wijzigingen aan de Installatie, reparaties en/of vernieuwingen door derden uitgevoerd;
 - c. onderlinge kleurverschillend en verkleuring van Zonnepanelen;
 - d. schade ontstaan doordat het dak van de Onroerende zaak de extra ballast van de Zonnepanelen niet kan dragen;
 - e. gebreken aan werken en diensten welke door derden zijn geleverd.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 De aansprakelijkheid van Sungevity voor directe schade, ongeacht of deze is gebaseerd op een wettelijke aansprakelijkheid en/of uit hoofde van de Overeenkomst, behalve wanneer er sprake is van opzet of grove schuld, is per gebeurtenis of samenhangende serie van gebeurtenissen, beperkt tot het bedrag van de Prijs die de Klant aan Sungevity

betaalde.

- 11.2 Sungevity is niet aansprakelijk voor alle indirecte schade en gevolgschade, zoals gederfde omzet en winst, gemiste commerciële kansen, vertragingsschade, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, diefstal, reputatieschade of schade veroorzaakt door de Producten en/of Diensten, behoudens in geval van opzet of grove schuld.
- 11.3 Sungevity is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van:
- a. een gebrek of tekortkoming aan Producten en/of Diensten die door Sungevity binnen een redelijke periode zijn vervangen of hersteld;
 - b. omstandigheden als bedoeld in artikel 6.3 (Onderhoud);
 - c. het handelen in strijd met door Sungevity of de Installateur gegeven instructies;
 - d. door of namens de Klant aangebrachte wijzigingen, aanpassingen of verbindingen (waaronder wifi-verbindingen);
 - e. storingen in het elektriciteitsnet, telecommunicatienetwerken of externe factoren zoals weersomstandigheden, blikseminslag of schaduwwerking;
 - f. door de Klant aangewezen of ter beschikking gestelde hulppersonen, materialen, zaken of instructies;
 - g. installaties die geheel of gedeeltelijk door derden zijn uitgevoerd, dan wel voor schade die het gevolg is van wijzigingen of reparaties die zonder schriftelijke toestemming van Sungevity zijn uitgevoerd;
 - h. verminderde elektriciteitsopbrengst van de Installatie als gevolg van storingen in het elektriciteitsnet of als gevolg van schaduwwerking, zoals opgroeiende bomen, dakkappen van burens et cetera.
- 11.4 Sungevity is niet aansprakelijk voor overschrijding van de in artikel 7.3 genoemde termijnen (Storingen), noch voor de uitkomst of doorlooptijd van garantieafhandeling door derden, waaronder fabrikanten of leveranciers.
- 11.5 Sungevity is evenmin aansprakelijk indien herstel of vervanging niet mogelijk is als gevolg van het niet beschikbaar zijn van onderdelen of producten, ongeacht de oorzaak, waaronder begrepen leveringsproblemen, discontinuering of faillissement van leveranciers. In dat geval is Sungevity evenmin aansprakelijk voor schade, gederfde opbrengst of het vervallen van garanties.
- 11.6 De Klant is gehouden schade en storingen tijdig te melden overeenkomstig artikel 6 en 7. Het niet of niet tijdig melden kan leiden tot verval van enige aanspraak op schadevergoeding.
- 11.7 De Klant vrijwaart Sungevity tegen aanspraken van derden, waaronder mede-eigenaren of andere gerechtigden tot de Onroerende zaak, die verband houden met de Installatie, de aanwezigheid of het gebruik van de Producten, behoudens voor zover Sungevity op grond van dwingend recht aansprakelijk is.

Artikel 12 Monitoring

- 12.1 Indien de Klant gebruik maakt van de Monitoringservice, dan verzorgt Sungevity een

GPRS meter waarmee de Omvormer verbonden wordt met het GPRS netwerk. Sungevity draagt zorg voor de installatie van de GPRS meter en het tot stand brengen van deze verbinding.

- 12.2 Indien de Klant geen gebruik maakt van de Monitoringservice en de Klant zelf de Installatie wil monitoren, dan draagt de Klant zelf de verantwoordelijkheid voor de wifi verbinding tussen de Omvormer en de router van de internetprovider. Sungevity helpt eenmalig, op de dag van de Installatie, bij het tot stand brengen van deze verbinding. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het in stand houden van deze connectie. Eventuele kosten voor het opnieuw tot stand brengen van deze connectie, komen voor rekening van de Klant. Ook is de Klant zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van het netwerk door het instellen van een persoonlijk wachtwoord van de Omvormer. Sungevity aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.
- 12.3 Voor de ingebruikname van de Monitoring gelden de volgende voorwaarden:
- a. de Klant in het bezit van een door Sungevity geleverd Product;
 - b. het signaal van de telecomprovider moet voldoende sterk zijn voor de GPRS verbinding. Om naast inzicht in de eigen opwek van de Klant tevens inzicht te hebben in de verbruiksgegevens dient de Klant te beschikken over een slimme meter met een vrije P4 poort voor de bedrading van de door Sungevity geleverde randapparatuur.
- 12.1 Indien de Klant in het bezit is van een slimme meter met een P4 poort, worden de verbruiksgegevens verwerkt door een ODA. De ODA leest de slimme meter uit om energieverbruiksgegevens te kunnen tonen. De ODA zal pas tot de uitlezing van de slimme meter en Omvormer overgaan nadat de Klant in het aanmeldproces Sungevity en de ODA toestemming heeft gegeven om data uit te lezen.

Artikel 13 Persoonsgegevens

- 13.1 Sungevity behandelt alle persoonsgegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Sungevity heeft ervoor gezorgd dat de door haar ingeschakelde Installateur en/of andere derde partijen, verklaren hetzelfde te hebben gedaan. Indien van toepassing is met deze derde partijen een verwerkersovereenkomst aangegaan.

Artikel 14 Intellectuele eigendomsrechten

- 14.1 Alle intellectuele eigendomsrechten van Sungevity op alle door haar geleverde Producten, Diensten en Installaties berusten bij Sungevity.

Artikel 15 Slotbepalingen

- 15.1 Sungevity heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Indien het grote inhoudelijke wijzigingen betreffen zal Sungevity de Klant tijdig informeren. Bij een consumentenkoop is het zo dat als de wijziging tot gevolg heeft dat

aan de Klant een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, de Klant het recht heeft de Overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

- 15.2 Indien een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden (i) in strijd mochten blijken te zijn met dwingende toepasselijke bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek, (ii) ongeldig mochten blijken te zijn of (iii) mochten worden vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven.
- 15.3 Op de Offerte, de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar.
- 15.4 Indien de Klant een consument is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de consument woonachtig is of feitelijk verblijft, tenzij deze woon- of verblijfplaats zich buiten Nederland bevindt. In dat geval worden geschillen uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar.